



VGC Verkehrsgesellschaft Bäderkreis Calw mbH
Sparkassenplatz 2, 75365 Calw

VGC-Geschäftsstelle
Sparkassenplatz 2
75365 Calw
Telefon 07051/96 88 0
Telefax 07051/96 88 51
E-Mail schuelerabo@vgc-online.de
Internet www.vgc-online.de

Datum, Zeichen

28. November 2023/sc

Umstellung auf D-Ticket JugendBW

Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern,

mit Wirkung vom 1. Dezember 2023 wird aus dem seitherigen JugendticketBW das neue „**D-Ticket JugendBW**“, das ohne zeitliche Einschränkung im gesamten öffentlichen Nahverkehr in ganz Deutschland gilt (Busse, Straßen-, U- und S-Bahnen, Regionalzüge 2. Klasse). Am Preis ändert sich nichts – Sie bezahlen weiterhin nur € 30,42 im Monat.

Sie haben bereits alle Fahrkarten bis einschließlich Februar 2024, diese sind weiterhin gültig:

- im Landkreis Calw
- in ganz Baden-Württemberg, so wie bisher als JugendticketBW

Als Deutschlandticket können die bisherigen Schülermonatskarten nicht genutzt werden!
D-Tickets müssen immer digitale Tickets sein!

Wir stellen alle seitherigen Abos für ein D-JugendticketBW zum Stichtag 01.12.23 um auf ein Handy-Ticket. Das seitherige JugendticketBW ist dann nicht mehr verfügbar. Wir bitten Sie dazu folgende Schritte zu unternehmen:

1. Unser Kundenportal abo.vgc-online.de steht Ihnen ab dem 29.11.2023 zur Verfügung.
2. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail und bestätigen Sie den Aktivierungslink der Ihnen per E-Mail zugesandt wird.
3. Danach registrieren Sie sich vollständig und speichern Sie Ihre Registrierungsdaten. Sie kommen dann auf die Startoberfläche. Dort wählen Sie „Bestehendes Abo verwalten“.
4. Gehen Sie im Feld „Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen“ auf „Code eingeben“.
5. Geben Sie Ihren Zugangs-Code (Token) im entsprechenden Eingabefeld ein. Danach ist Ihr Vertrag für Sie sichtbar. Es muss nichts mehr bestellt werden, Sie als Bestandskunde wurden automatisch umgestellt und haben einen aktiven Vertrag. Die Tickets sind monatlich als Handy-Ticket verfügbar.

Ihr Zugangs Code (Token):

Geschäftsführer:
Dr. Gisela Volz

Sparkasse Pforzheim Calw
Konto-Nr. 113 107
BLZ 666 500 85
IBAN: DE70 6665 0085 0000 1131 07

HRB Calw 331058,
Gerichtsstand Calw
St.-Nr. 45462/ 23485 FA Calw
Ust.-IdNr. DE 154 675 189

Für den Dezember bieten wir übergangsweise noch die Möglichkeit, sich ein „**Print@home**“-Ticket auszudrucken, wenn Sie oder Ihr Kind das Ticket deutschlandweit nutzen möchten. Die App für ein Handyticket wird im Laufe des Dezembers zur Verfügung gestellt, das genaue Datum finden Sie auf der Webseite www.vgc-online.de/d-ticket-jugendbw.

Für das 2. Schulhalbjahr werden keine Papiertickets mehr ausgegeben. Grundschüler*innen erhalten im Laufe des Monats Februar 2024 eine Chipkarte, die über die Schulsekretariate ausgegeben wird. Für alle anderen Schüler*innen wird die Fahrberechtigung monatlich als Handy-Ticket ausgegeben – im Ausnahmefall auch als Chipkarte. Eine Chipkarte können Sie ausschließlich über die E-Mail Adresse: chipkarte@vgc-online.de unter Angabe der Abnummer und dem vollständigen Namen (Schüler*in) anfordern. Die E-Mail muss bis spätestens **18. 12. 2023** bei uns eingehen. Danach ist ein Wechsel von Handyticket auf Chipkarte erst zum neuen Schuljahr möglich.

Die digitalen Tickets müssen wie zuvor die Schülermonatskarten stets mitgeführt und bei Einstieg auch vorgezeigt werden.

Näheres hierzu finden Sie auf unserer Homepage www.vgc-online.de/d-ticket-jugendbw. Unter der Rubrik „FAQs“ finden Sie Fragen und Antworten zum Thema D-Ticket JugendBW.

Und noch eine Änderung:

Mit der Umstellung auf das neue D-Ticket JugendBW geht die Verwaltung aller Schülerabos im Landkreis Calw auf die VGC-Geschäftsstelle in Calw über. Soweit bislang Frau Vanessa Miskic, Firma Volz, und Herr Giovanni Bonura, Firma Däuble, Ihre Ansprechpartner waren, können Sie sich weiterhin an sie wenden. Alle anderen Abos werden vom Team der VGC-Geschäftsstelle betreut – in erster Linie von Frau Melissa Balicevac und von Frau Suzana Santek, die gerne Ihre Fragen beantworten.

VGC Geschäftsstelle 75365 Calw, Sparkassenplatz 2, Tel. 07051/9688-53 (Hotline: Montag - Freitag 14:00 Uhr – 16:30 Uhr) E-Mail schuelerabo@vgc-online.de.

Die Umstellung ist für alle Beteiligten eine große Herausforderung. Seitens der VGC-Geschäftsstelle wurden alle Voraussetzungen für einen möglichst reibungslosen Übergang geschaffen – das VGC-Team unterstützt Sie gerne, sollten Sie mit der Umstellung Schwierigkeiten haben.

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt im Nahverkehr!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre VGC Geschäftsstelle

Anlage: Flyer